



Extranet

Le secteur

- Agroalimentaire

L'activité

- Fabrication de machines et d'équipements

Produits

- VDoc Portal

Le besoin

- Simplifier la diffusion des notices techniques
- Gérer le multi langue
- Améliorer la commande de pièces détachées

La réponse

- Extranet + processus de commande en liaison avec Movex

Les bénéfices

- Diffusion rapide des documents
- Animation de la communauté
- Simplification de la commande

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



Ils nous font confiance

« Tout le monde souhaitait s'affranchir du minitel ainsi que des classeurs papier et notre objectif était d'améliorer encore la qualité de notre service après-vente. Avec cet extranet nous apportons une solution unique et originale qui n'a pas d'équivalent. Cet extranet construit avec VDoc accompagne notre développement »

Georges CORNATON, Directeur Général

BERTHOUD agricole

Extranet distributeurs : accès aux catalogues de pièces et commandes en ligne

Le groupe

Créé en 1895, Berthoud est depuis plus de 30 ans le "leader" français de la pulvérisation agricole et de jardin. Rattaché au groupe EXEL industries, Berthoud poursuit sa politique centrée sur la satisfaction du client à travers la connaissance précise de ses attentes et la mise au point de moyens aptes à les satisfaire.

Berthoud est présent partout dans le monde via un large réseau de distributeurs.



Le besoin

Jusqu'à présent, Berthoud Agricole mettait à disposition de ses concessionnaires :

- le minitel ou le fax pour passer chaque année quelques 20 000 commandes de pièces détachées. 15 % des commandes qui provenaient de l'international devaient être ressaisies.
- un CD-rom ou des catalogues papier pour consulter les 22000 pages de vues éclatées ou les 2000 notices techniques.

Les coûts de diffusion devenaient de plus en plus prohibitifs d'autant que l'entreprise souhaitait accroître son développement à l'international et avait besoin de notices en 7 langues.

Les outils à disposition n'étaient plus adaptés : les temps de réponse du minitel étaient handicapants, et il n'était pas rare que les notices se perdent.

Berthoud Agricole a donc recherché une solution qui permettrait d'améliorer la qualité de son service après-vente en permettant :

- une mise à disposition rapide des documents,
- une mise en ligne de son catalogue de pièces détachées et une prise de commandes accélérée.

La réponse

L'entreprise a en effet été séduite par les capacités multi-langues de la solution, son évolutivité, sa capacité à être hébergée et son interface simple à prendre en main qui a permis de limiter la formation.

La solution a également été déployée en Allemagne, en Angleterre et en République Tchèque.

Les bénéfices

En quelques semaines, plus de 200 concessionnaires en France ont adhéré au projet dès le lancement de l'extranet.

Pour Berthoud :

- Diffusion rapide et à moindre coût,
- Animation de la communauté,
- Traitement rapide des commandes en liaison avec Movex.

Pour les distributeurs

- Mise à jour instantanée du catalogue (contre 1 mise à jour tous les 3 mois),
- Accès immédiat à l'historique de commandes alors que jusqu'à présent le récapitulatif n'était envoyé qu'une fois par an,
- Commandes en ligne : gain de temps / traçabilité.