



## Intranet

### Le secteur

- Santé

### L'activité

- Fabrication d'appareils médicaux chirurgicaux

### Produits

- VDoc Report
- VDoc Process Java
- VDoc Portal
- VDoc Document Management

### Les besoins

- Partager l'information, structurer les processus, manager la qualité

### La réponse

- Intranet + modélisation des processus financiers

### Les bénéfices

- Accès immédiat à tous les documents, responsabilisation des intervenants et pilotage des processus

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

## Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

[www.vdocsuite.com](http://www.vdocsuite.com)

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : [info@vdocsuite.com](mailto:info@vdocsuite.com)

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



## Ils nous font confiance

« Incontestablement le portail VDoc cimente notre système d'information. Il est structurant tout en offrant l'agilité et la souplesse nécessaires à toute l'entreprise, il favorise l'ouverture et la communication tout en conservant un haut niveau de sécurité. De ce fait, VDoc est un élément clé de notre Système d'Information. »



**Philippe ANGOTTA, DSI**

[philippe.angotta@lpgfinance.com](mailto:philippe.angotta@lpgfinance.com)

## L'Intranet : ciment et point d'accès unique au système d'information et aux documents

### Le groupe

Leader mondial dans le traitement du tissu conjonctif, LPG développe depuis presque 20 ans, de nombreuses innovations technologiques orientées santé, bien-être, performance, et beauté.

Offrir à l'être humain des solutions réellement efficaces pour l'aider à vivre mieux, accompagner l'individu dans sa quête de santé et lutter contre le vieillissement, sont les engagements de LPG. La société a réalisé plus de 53 M€ de CA et s'est dotée d'un réseau de 70 distributeurs et agents agréés dans le monde. A ce jour, environ 6,5 millions de personnes ont bénéficié de plus de 90 millions de séances LPG dans le monde. Ses appareils constituent les premiers dispositifs médicaux reconnus par la FDA (Food and Drug Administration).



### Les besoins

Début 2000, LPG décide de restructurer son système d'information. Face au développement de l'entreprise, la Direction Générale souhaite également :

- améliorer le partage et l'échange d'informations entre les sites et les collaborateurs nomades et proposer ainsi une solution plus souple que la messagerie,
- accompagner l'évolution de l'entreprise en renforçant la communication interne,
- optimiser la gestion documentaire qualité de manière à assurer le renouvellement de la certification ISO et remplacer la structure des serveurs de fichiers existants,
- rationaliser les processus financiers.

LPG a donc recherché une solution globale et évolutive de portail, gestion documentaire et workflow qui s'intègre au nouveau Système d'Information structuré autour d'Exchange 2003 et SAP R/3.

### La réponse

En moins de trois mois, LPG a mis en place son nouvel intranet, déployé la gestion documentaire qualité et automatisé les premiers processus.

Processus modélisés : demandes d'achat, notes de frais et le suivi des ordres de mission, lancement de nouveaux produits. D'autres sont à l'étude comme par exemple la création des données de base pour l'ERP.

### Les bénéfices

En moins de 6 mois l'intranet collaboratif de LPG s'est imposé comme une évidence :

- accès aux actualités et documents publiés,
- consultation par les commerciaux nomades des informations publiées par le marketing,
- documents qualité gérés et structurés dans un référentiel unique,
- traçabilité optimale et responsabilisation des intervenants,
- pilotage via des indicateurs,
- accompagnement au changement : forum dédié et un processus de support ont été mis en place pour aider les utilisateurs à prendre en main SAP.