



Intranet

Le secteur

- Services

L'activité

- Transports

Produit

- VDoc Portal;

Le besoin

- Un outil de communication sociale pour fédérer des employés nomades

La réponse

- VDoc Portal installé sur des bornes interactives

Les bénéficiés

- Cohésion sociale

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



Ils nous font confiance



« Le portail collaboratif est devenu un outil indispensable pour fédérer l'ensemble de nos employés. Il est aujourd'hui totalement intégré dans notre stratégie de communication. »

Dominique Borel, DSI

d.borel@semitag.fr

Mise en place d'un intranet collaboratif

Consultation sur des bornes interactives installées dans les dépôts

Le groupe

La SEMITAG gère depuis 1975, pour le compte du SMTC, l'ensemble du réseau bus et tramway de l'agglomération grenobloise qui compte 400 000 habitants répartis sur 26 communes pour une superficie de 310 km². La SEMITAG est constituée de plus de 1 400 hommes et femmes (dont 900 conducteurs), chargés d'assurer le service quotidien de transports en commun et de concevoir et exploiter les modes de déplacements alternatifs à la voiture particulière (plans de déplacements entreprises, vélos...).

En 2006, 71,6 millions de voyages ont été effectués à bord des bus et tramways TAG, soit une progression de 2,4 % par rapport à 2005.

Le besoin

La SEMITAG a réfléchi à un projet de communication sociale pour fédérer tous ses employés, dont plus de la moitié sont mobiles et sans ordinateurs.

Dans cet optique, l'entreprise recherchait un outil facile à maintenir, mais offrant surtout une possibilité de contribution : l'objectif était d'installer des bornes interactives avec *login* dans ses dépôts, ainsi que des écrans de diffusion d'informations « statiques » (des déviations de lignes au menu de la cantine...).



La réponse

VDoc a proposé la mise en place d'un portail collaboratif, autour duquel ont été intégrées de nombreuses applications, telles que:

- Visualisation des plannings des conducteurs avec possibilité de demandes de modification
- Développement d'une messagerie légère pour tous les employés sans PC depuis l'intranet
- Intégration de la messagerie Lotus Notes
- Annuaire d'entreprise
- Forums (entreprise, petites annonces, culture et loisirs, entraide) ...

Une *skin* graphique a été développée par VDoc spécifiquement pour SEMITAG, afin que les utilisateurs puissent s'approprier l'outil sans formation, de manière intuitive.

Les bénéficiés

Aujourd'hui, l'application est devenue indispensable à l'entreprise. L'accès à l'intranet peut se faire depuis le domicile des salariés. La création d'un compte messagerie pour les conducteurs sans PC a considérablement optimisé l'échange d'informations et la cohésion entre les équipes. Totalement intégré dans la stratégie de communication de SEMITAG, il y a une forte implication de l'ensemble des salariés afin que l'outil se développe.