



**GED**

#### Le secteur

- Industrie

#### L'activité

- Fournisseur de solutions audio-numériques en réseau

#### Produits

- VDoc Document Management; VDoc Process Java;

#### Le besoin

- Obtenir une certification

#### La réponse

- VDoc Document Management

#### Les bénéfices

- Obtention de la certification

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

### Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

[www.vdocsoftware.com](http://www.vdocsoftware.com)

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : [info@vdocsoftware.com](mailto:info@vdocsoftware.com)

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



Ils nous font confiance



« VDoc Document Management nous a permis de mettre en place une véritable gestion électronique de l'information. C'est pour Digigram un projet stratégique de premier plan qui nous a mené à la certification tout en rendant le système qualité transparent à l'utilisateur »

**Jocelyn Bouriant,**

Directeur informatique de Digigram

Démarche qualité pour obtenir une certification.

### Le groupe

Digigram s'impose comme un des premiers fournisseurs mondiaux de solutions audio-numériques en réseau pour les marchés professionnels de la radiodiffusion (Broadcast) et de la diffusion du son dans les lieux publics (Public Address). La société développe des périphériques audio-numériques en réseau, des cartes son et des logiciels de traitement audio.

Des solutions labellisées " Digigram Powered" sont installées dans des milliers de systèmes de diffusion du son dans les lieux publics, dans la plupart des stations de radio / télévision, et de nombreux studios de production audio et vidéo à travers le monde. Digigram est cotée au second marché de la Bourse de Paris et compte des filiales en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

### Le besoin

A l'origine, Digigram disposait de systèmes d'informations hétérogènes variant selon les services. De ce fait, la société était confrontée aux deux problématiques très communes : partager l'information tout en assurant son unicité et sa maîtrise, pouvoir retrouver l'information par une approche donnée de l'entreprise (projet, produit, client...).

La Direction Générale de l'entreprise a donc recherché un outil permettant de résoudre ces deux problématiques, afin de permettre à chaque entité de mieux communiquer et d'échanger des informations. L'outil devait en outre être capable de récupérer des données à la fois de la GPAO, de SAGE™ ou de toute autre source de données externes. Ce projet a été de ce fait, confié au Responsable Qualité dont les objectifs étaient étroitement liés avec la mise en place du système qualité de l'entreprise.



### La réponse

Digigram a retenu VDoc Document Management pour mettre en place une GED intelligente. Celle-ci gère non seulement le cycle de vie des documents mais également les informations qui proviennent des différentes bases de données de l'entreprise et qui viennent enrichir les documents. Grâce au portail de consultation mis en place, les utilisateurs accèdent aussi bien aux documents qualité qu'aux données.

Dans le même temps, DIGIGRAM a acquis VDoc Process for Java pour pouvoir modéliser un processus de suivi de projet et de réalisation produits.

### Les bénéfices

Désormais, tous les documents de l'entreprise sont gérés depuis VDoc Document Management. Un correspondant de chaque service de l'entreprise a été désigné et travaille conjointement avec le Responsable Qualité de Digigram pour déployer et former les utilisateurs de son service. L'application a apporté une meilleure communication au sein de l'entreprise tout en responsabilisant chaque collaborateur. La documentation est désormais largement accessible et structurée, permettant d'envisager plus facilement une certification ISO V 2000.