



Business Process Management

Le secteur

- Industrie

L'activité

- décolletage

Produits

- Suite VDoc Enterprise for Java

Le besoin

- Coordonner les différentes disciplines grâce aux processus

La réponse

- VDoc Process intégré avec VDoc Document Management

Les bénéfices

- Amélioration de la performance et du suivi client

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



Ils nous font confiance



« Par sa souplesse et sa mise en œuvre simple, VDoc Process structure notre organisation »

Frédéric Sobieraj, Responsable du système d'information
fsobieraj@ctdec.com

Mise en place d'un processus par discipline, et intégration spécifique avec la GED pour certains processus.

Le groupe

Placé sous la tutelle de l'Etat, le CTDEC (Centre Technique du Décolletage) a pour mission de promouvoir le progrès des techniques et de contribuer à l'amélioration de la productivité et à l'innovation dans l'industrie du décolletage.

Présent depuis 1962, le CTDEC compte 68 collaborateurs pour un CA de 5,6M.

Le CTDEC est un pilier essentiel du Pôle de compétitivité « Arve-Industries Haute-Savoie Mont-Blanc », labellisé en 2005 par le Gouvernement français.

Le besoin

Le CTDEC avait besoin de coordonner les différentes disciplines (formation, conseil et laboratoires) afin d'optimiser le suivi des demandes clients. En effet, chaque demande client (devis, commande...) était remontée dans l'ERP, puis leur suivi était réalisé par un système de fichiers. Il devenait nécessaire de changer cette façon de travailler afin d'améliorer la gestion du travail et la documentation produite.

La réponse

VDoc Process a permis de créer un processus par discipline des demandes clients : Le conseil en entreprise, la formation, les expertises (labos métrologie, matériaux et coupe), une gestion de l'achat/vente d'ouvrages et normes techniques ainsi que des questions techniques.

Une passerelle entre les processus et la GED a été spécifiquement développée pour le CTDEC, afin de générer automatiquement le modèle de document associé à un processus (annexe technique, fiche de formation, rapports, ...)



Les bénéfices

VDoc Process a conquis l'équipe du CTDEC par sa souplesse et sa simplicité de mise en œuvre des processus.

Une trentaine de personnes utilisent quotidiennement l'outil, qui permet actuellement de traiter plus 6000 demandes clients par an.

Les bénéfices sont flagrants : amélioration de la performance, du suivi des demandes des clients, et de la gestion du travail...

Pour septembre 2008, une gestion des actions internes sera mise en place. Ces actions seront menées suite à des demandes d'objectifs par la direction, de problèmes QSE ou internes.

Pour la fin de l'année la gestion des demandes clients sera revue afin d'introduire une gestion d'affaires.

D'autres gestions de processus viendront alimenter la liste des programmes comme le processus « R&D et innovation » et des indicateurs de performance seront ajoutés au portail.