



## Intranet

### Le secteur

- Industrie

### L'activité

- Conception, fabrication et distribution d'engins de travaux publics

### Produits

- VDoc Portal;

### Le besoin

- Fournir aux concessionnaires un point d'entrée unique pour traiter les échanges d'informations

### La réponse

- VDoc Portal pour la création d'un extranet

### Les bénéfices

- Amélioration de la communication et gain de temps global sur les activités

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

## Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

[www.vdocsoftware.com](http://www.vdocsoftware.com)

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : [info@vdocsoftware.com](mailto:info@vdocsoftware.com)

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



## Ils nous font confiance



« La mise en place d'un portail collaboratif est une véritable réussite, à la fois pour notre communication mais aussi pour notre productivité. »

**Eric Bourla, responsable informatique chez Mecalac**

[ebourla@mecalac.fr](mailto:ebourla@mecalac.fr)

Mise en place d'un extranet comme point d'entrée unique pour traiter les échanges d'informations.

## Le groupe

Le Groupe Mecalac-Ahlmann conçoit, fabrique et commercialise des engins de travaux publics innovants et de qualité pour les segments de clientèle exigeants tels que le bâtiment, les travaux routiers, l'agriculture, le traitement des déchets et les collectivités locales.

Les produits Mecalac et Ahlmann sont distribués au travers d'un réseau européen de 150 concessionnaires et points de service, pour un effectif de 430 personnes (dont 200 en Haute-Savoie) et un chiffre d'affaire 2007 de 115 M Euros.

## Le besoin

En relation directe avec ses concessionnaires, Mecalac mettait à leur disposition différentes applications telles que le traitement des commandes de pièces détachées, la gestion des garanties, ou la mise à disposition des catalogues de pièces de rechange. Ces applications étaient jusqu'alors traitées séparément, dans des formats différents, ce qui rendait difficile l'intégration et la communication entre les collaborateurs internes et les concessionnaires.



## La réponse

L'échange d'informations étant au cœur du besoin de Mecalac, la création d'un extranet s'est imposée comme une évidence. VDoc Software a su répondre à ce besoin en accompagnant l'entreprise pour paramétrer l'ensemble des applications existantes afin de les rassembler en un point d'entrée unique. Cela a permis, dans un même temps, d'améliorer les applications existantes et d'en ajouter de nouvelles, en fonction des besoins récoltés auprès de l'ensemble des collaborateurs et des concessionnaires. D'autres applications seront intégrées prochainement, telles que le téléchargement des softs machines ou de l'ensemble de la documentation technique. Le responsable informatique envisage aussi la publication d'informations ponctuelles comme les promotions, ou encore la gestion des retours.

## Les bénéfices

L'extranet a permis d'une part un gain de temps et de productivité en facilitant le traitement d'actions quotidiennes, ce qui a réduit le nombre d'interventions du SAV ; et d'autre part l'amélioration de la communication de façon globale, grâce au « package » de toutes les applications, facilitant ainsi les échanges avec les concessionnaires. L'ouverture et la simplicité d'utilisation de VDoc Portal permet à Mecalac une autonomie quand au paramétrage des nouvelles applications. Aujourd'hui, une centaine de personnes utilisent quotidiennement la solution, sans qu'aucune formation n'ait été nécessaire.