



Intranet

Le secteur

- Industries

L'activité

- Fabrication de tuiles

Produits

- VDoc Process Java
- VDoc Portal

Les besoins

- Améliorer la circulation de l'information
- Fiabiliser les données remontées dans l'ERP

Les réponses

- Mise en place d'un intranet collaboratif
- Modélisation des processus autour de l'ERP

Les bénéfices

- Communication interne plus fluide
- Fiabilisation des données de l'ERP

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group



Ils nous font confiance



« Avec VDoc Portal et VDoc Process, nous avons pu mettre en place un intranet qui est un véritable outil de productivité améliorant la circulation de l'information métier. Nous fédérons dans l'intranet nos différents collaborateurs et optimisons, via les processus, nos méthodes de travail »

Laurent GIBELLI, Chef de Projets Informatique - Imerys

l.gibelli@imerys.com

Mise en place d'un Intranet collaboratif – Modélisation des processus autour de Generix

Le groupe

Une gamme large de près de 80 modèles, 7 marques pionnières solidement ancrées dans leur région d'origine, une position sur le plan national de N°1 de la tuile, de la brique et du conduit de fumée, des implantations industrielles et commerciales sur tout le territoire national, mais aussi en Espagne, Belgique, 3 centres de formation agréés qui chaque année reçoivent des centaines de stagiaires du monde du bâtiment et du négoce, une capacité de production qui permet quotidiennement de fabriquer de quoi couvrir les toits de près de 600 maisons ; c'est tout cela IMERYS TC. IMERYS TC est une filiale du groupe IMERYS dont la branche Matériaux de Construction réalise 621 M€ de chiffres d'affaires et emploie plus de 2900 personnes.

Le besoin

Jusqu'alors, la remontée des informations nécessaires à la création d'une fiche produit, ou d'un nouveau client dans l'ERP se faisait par papier et fax. La Direction Générale d'Imerys Toiture recherchait une solution pour fiabiliser et tracer les informations saisies dans Generix tout en proposant à ses salariés un outil unique :

- agréant les différentes applications présentes dans l'entreprise,
- optimisant la diffusion de la documentation qualité et ressources humaines.



La réponse

Six processus ont été modélisés :

- La création de fiches produit,
- Le renseignement de la fiche fournisseurs,
- La création d'une fiche client,
- La gestion des fiches litiges et réclamations clients,
- Le processus de création d'une proposition commerciale,
- Les demandes d'investissement.

Enfin, la documentation a été publiée dans le portail.

Les bénéfices

L'accès aux applications se fait uniquement via l'intranet qui a remplacé le bureau Windows™.

- le trombinoscope est devenu un outil de collaboration important.

- les formulaires papier sont abandonnés y compris par les utilisateurs nomades au profit des différents workflows.

- les informations sont remontées plus rapidement dans l'ERP avec une fiabilité largement accrue.

- les autres directions (marketing, RH) souhaitent voir intégrer dans l'intranet de nouveaux processus.