



« VDoc nous a permis de proposer une documentation partagée, maîtrisée et évolutive. Avec VDoc, le service Qualité a su automatiser des processus stratégiques et gagner en traçabilité et en respect des délais. En ce sens, cette réalisation est innovante. »

Christine POYET, Responsable Qualité

c.poyet@ghm-grenoble.fr



Le secteur

- Santé

L'activité

- Hôpitaux

Produits

- VDoc Process Java
- VDoc Portal
- VDoc Easy Site
- VDoc Document Management

Le besoin

- Assurer le renouvellement de la certification en maîtrisant la documentation et les risques.

La réponse

- VDoc Intranet Qualité

Les bénéfices

- Création d'un référentiel documentaire unique.
- Automatisation des processus « traitement des plaintes, événements indésirables... »

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group.

Gestion des risques et maîtrise de la documentation qualité

Le groupe

Le Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble est composé de trois établissements de soins qui se complètent pour offrir une gamme de soins de qualité, en médecine, chirurgie, obstétrique et cancérologie sur un site unique de 450 lits et places. Ce regroupement de la Clinique d'Alembert, de la clinique des Eaux Claires et de l'Institut Privé de Cancérologie a permis le partage d'un ensemble de plateaux techniques performants.

Le besoin

A l'origine, chaque établissement possédait son propre système documentaire, avec ses outils (base Access, serveur de fichiers), ses modèles et sa propre organisation. Le fonctionnement était essentiellement basé sur un classement papier, sans véritable maîtrise des versions et avec des difficultés pour la recherche des documents. Dans le cadre du regroupement au sein du GHM, il était important de mieux partager les pratiques, et donc les documents.

Le GHM a donc recherché une solution qui ne soit pas uniquement dédiée à l'accréditation mais capable de :

- gérer l'ensemble de la documentation des trois établissements, pour mieux partager les savoirs ;
- d'améliorer le pilotage et le management des processus, en particulier dans le cadre de la maîtrise des risques ;
- renforcer la communication interne et externe



La réponse

- Mise en ordre du référentiel documentaire unique (procédures, protocoles, compte-rendus, rapports, fiches, formulaires, etc...)
- Modélisation de quatre processus : le traitement des plaintes, le signalement des événements indésirables, la gestion des interventions informatiques, et la gestion des contrôles de sécurité sanitaire. L'Intranet mis en place intègre un volet « communication » significatif.

Les bénéfices

- Base documentaire unique, épurée et à jour rassemblant tous les documents de l'organisation (Soins, médical, qualité, technique, administratif, réglementaire...). Plus de 1000 documents aujourd'hui disponibles
- Le processus « signalement des événements indésirables » favorise l'identification, la traçabilité et le respect des délais réglementaires pour le traitement efficace de tous les incidents liés à la prise en charge des patients, à la sécurité sanitaire, la sécurité des biens et des personnes, aux vigilances.
- Tableaux de bord de pilotage utilisés lors des commissions avec usagers