



Business Process Management

Le secteur

- Santé

L'activité

- Hôpitaux

Produit

- VDoc Process Domino;

Le besoin

- Gestion des demandes de travaux

Les réponses

- Modélisation du process
- Mise en place d'un portail

Les bénéfices

- Traçabilité des interventions
- Diminution des échanges papier
- Maîtrise des coûts

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société d'Axemble Group.



Ils nous font confiance



«La solution « partenaire + produit VDOC » a répondu à nos attentes d'une part, par une disponibilité et un produit final totalement adapté à notre fonctionnement.»

Michel Lavalard, Référent Qualité

michel.lavalard@chi-desportesdeloise.fr

Modélisation des processus

Le groupe

Le Centre Hospitalier Intercommunal des Portes de l'Oise, situé à Beaumont sur Oise (Val-d'Oise) dispose d'une capacité d'accueil de 650 lits autorisés, affectés au développement des activités médicales, de chirurgie et d'obstétrique, de psychiatrie ainsi que des activités relevant du secteur médico-social (hébergement de personnes âgées dépendantes et handicapés mentaux et polyhandicapés).

L'effectif du CHI est d'environ 1150 personnes dont 10% de médecins et 70% de soignants et éducatifs, le reste des effectifs se répartissant entre les services médico-techniques, les services techniques et ouvriers et l'administration. Ces effectifs sont déversés dans plus de 75 services.

Le besoin

Au sein de ses deux établissements de Beaumont sur Oise et de Méru, les équipes de maintenance sont sollicitées par le personnel soignant pour réaliser les interventions de maintenance des infrastructures.

Les établissements de soins sont assujettis depuis 2005 à la réforme TAA et la nouvelle gouvernance, concrétisée par l'Ordonnance du 02 mai 2005.

Un nouveau mode de gestion et un traitement optimisé des processus internes sont désormais nécessaires.

Confronté auparavant à des demandes de travaux et d'intervention envoyées par fax, le CHI rencontrait des difficultés de gestion et d'optimisation.

Le CHI recherche alors une solution informatisée pour répondre à la nouvelle réglementation, fluidifier ses processus internes et mettre en adéquation les matériels et les besoins des utilisateurs.



Les réponses

Le CHI opte pour la réalisation complète de son processus de demandes de travaux avec VDoc Process.

D'autres processus sont également automatisés comme par exemple les demandes d'interventions en astreintes ou la gestion des commandes magasins

Les processus sont fédérés avec VDoc Portal dans le portail des services internes de l'établissement.

Les bénéfices

- Calcul des coûts associés aux interventions, Mesure de la satisfaction du demandeur, Diminution des échanges par fax,
- Amélioration du traitement et de la traçabilité de toutes les demandes de travaux.
- Le CHI observe d'ores et déjà une forte diminution des oublis et erreurs d'interprétation... !

Ce processus de gestion de « demandes de travaux », automatisé et fiabilisé, permet aux équipes de maintenance d'évaluer complètement les flux et les coûts générés.