



Intranet

Le secteur

- Agroalimentaire

L'activité

- Industrie alimentaire

Produits

- VDoc Suite Entreprise

Le besoin

- Mise à disposition d'informations personnalisées.
- Rationalisation et fluidification de la gestion documentaire.
- Création d'un workflow de réclamation client.

La réponse

- Mise en place d'un portail intranet

Les bénéfices

- Fluidification et gestion efficace des flux d'informations.
- Amélioration de l'accessibilité à l'information.
- Optimisation de la gestion des ressources partagées.

VDoc Software développe depuis dix ans la suite VDoc pour le marché PME/PMI. La maturité et la reconnaissance de nos solutions par les éditeurs et les intégrateurs font de VDoc la solution incontournable sur le marché du BPM.

Pour plus d'informations

Consultez notre site internet :

www.vdocsoftware.com

VDoc Software

« Les bureaux verts »

26, rue Benoît Bennier

69260 Charbonnières-les-Bains – France

Tél. : +33 (0) 478 87 29 29

E-mail : info@vdocsoftware.com

VDoc Software est une société du Groupe VISIATIV.



Intranet collaboratif.

Le groupe

Créé en 1937, le groupe EUREA, dont le siège est basé à Feurs (42), regroupe 600 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 128 millions d'euros autour de 2 pôles d'activités majeurs :

- les aliments pour bovins et porcins.
- la distribution de produits d'agro fournitures à travers un réseau de 70 magasins en France (Gamm Vert et Agri Sud Est)

Par ailleurs, le groupe EUREA est fortement engagé dans une politique qualité (certification ISO 9001, AOC et Bio).

Le besoin

La volonté de mettre en place un portail collaboratif a émergé en 2003. A l'origine, l'ensemble des magasins est uniquement équipé d'un terminal léger avec une liaison CITRIX afin d'accéder à leurs messageries.

Le réseau de distribution du groupe étant composé de 2 enseignes concurrentes, il était stratégiquement nécessaire de classer et de segmenter l'ensemble des informations mises à la disposition des magasins.

La réponse

EUREA a fait le choix de déployer VDoc Suite pour sa simplicité d'utilisation et sa souplesse.

La gestion des droits est très importante pour EUREA afin de donner accès à tout ou partie de l'information souhaitée aux collaborateurs.

Le portail permet à l'ensemble du réseau d'obtenir des informations fournisseurs (descriptif produit, campagne de promotion, etc), des informations réglementaires (consignes de sécurité, affichage, etc) mais également des informations liées aux résultats des magasins (tableaux de bord, chiffre d'affaires). Ces différentes informations font l'objet d'archivage documentaire par les différents services :

- la partie réglementaire par le service qualité.
- les tableaux de bords et statistiques par le



Ils nous font confiance

« Le portail VDoc est aujourd'hui un outil stratégique pour l'animation de notre réseau de distribution ».

Claude CONSTANT, Directeur Informatique

c.constant@groupe-eurea.com



contrôle de gestion et la direction.

La gestion des ressources partagées (salles de réunion, vidéoprojecteurs) effectuée depuis le portail, est accessible de tous et est de ce fait simplifiée et décentralisée. Le trombinoscope de l'ensemble des salariés du siège, des sites et des magasins est mis à jour de façon semi-automatisée via une extraction du fichier du personnel. Enfin, afin de proposer des nouveautés en permanence et de stimuler la fréquentation du portail, les actualités (offres d'emploi, articles de presse, informations CE, etc) sont mises à jour directement par les services concernés.

Les bénéfices

Le portail EUREA est désormais un outil de travail primordial pour les 70 magasins. L'ensemble des 600 salariés du groupe dispose d'un compte d'accès au portail et les utilisateurs sont rédacteurs et responsables de leur communication. Les bénéfices sont les suivants :

- accessibilité accrue des documents.
- fluidification et gestion efficace du système documentaire.
- optimisation de la gestion des ressources partagées.
- accélération des flux d'informations dans l'entreprise.
- suivi et reporting facilités.

Par ailleurs, le projet va se poursuivre avec le déploiement de la gestion des processus métiers, notamment avec la modélisation du processus de réclamation client.